

 <p>prolaya Centro de Día Ocupacional "Los Pinares"</p>	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	CÓDIGO: DC-03 FECHA: 15-06-18 REVISIÓN: 01
--	---	--

PROLAYA es una entidad que gestiona el **Centro de Día Ocupacional Los Pinares**, que surge ante la necesidad de encontrar una salida laboral y profesional a personas con discapacidad intelectual, una vez terminada la escolarización.

Ofrecemos servicio de transporte y comedor, talleres ocupacionales, servicio de apoyo personal (fomento de la autodeterminación, habilidades sociales, inclusión,...), área de comunicación (logopedia individual y grupal, taller de lengua de signos, adaptación de material,...), área de trabajo social, voluntariado interno y externo, área de cocina, área de inserción laboral, servicio de ocio inclusivo, deportes, servicio de vida independiente...

Al ser el nuestro un centro concertado con la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia, el acceso a nuestras plazas se gestiona a través de la misma, asignándose a las personas que la solicitan a través del Sistema de Promoción de la Autonomía y Prevención de la Dependencia.

PROLAYA., en la búsqueda de una mejora continua tiene implementado en su organización un Sistema de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 Y UNE EN ISO 14001:2015.

La Dirección de **PROLAYA** enfoca el Sistema de Gestión y la mejora continua de su eficacia en el propósito de conseguir la **satisfacción y fidelización del cliente y partes interesadas**, cumpliendo con sus requisitos, con los de sus familiares y con los legalmente establecidos, además de los propios del servicio.

Por todo ello la Dirección de **PROLAYA** fundamenta su compromiso a través de las bases de su Política de Calidad y Medio Ambiente que son las que se desarrollan a continuación:

- Considerar la satisfacción del cliente como el objetivo fundamental de todas las actividades.
- Al ser un centro pequeño ofrecemos al cliente un trato cercano, accesible y personalizado, contando para ello con personal cualificado.
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios de aplicación al sector de nuestra actividad
- Concienciar al personal de que el correcto desarrollo de la implementación del sistema de gestión es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de la Dirección.
- Buscar equilibrio entre el método de trabajo y los recursos económicos disponibles fomentando la responsabilidad y sensibilidad para la mejora continua de la calidad en los procesos.
- Establecer unos objetivos y metas de calidad coherentes con la dirección de la empresa y los riesgos y oportunidades de las mismas.
- Proteger el medio ambiente previniendo la contaminación y usando sosteniblemente los recursos.
- Corregir nuestros errores y evitar la aparición de nuevos, basándonos en los datos objetivos surgidos del desarrollo de nuestros procesos.
- Usamos material reutilizado para la elaboración de los productos desarrollados en nuestros talleres.

Dirección-Gerencia